

Besluitenlijst OCMW-raad van maandag 28 april 2025.

Aanwezig:

Roland Strouven, Voorzitter van de raad

Jo Roggen, Chris Jamar, Stijn Doms, Eva Prouvé, leden vast bureau

Danny Ruysen, Voorzitter bijzonder comité sociale dienst

Ingrid Claes, Kevin Huybrechts, Rita Soetaerts, Nadia Najem, Kris Swinnen, Katrien Weckx, Joke Debehets, Herman Cox, Tom Droogmans, Tony Leyssens, OCMW-raadsleden

Herman Stiers, Algemeen directeur

Verontschuldigd:

Elke Allard, OCMW-raadslid

OPENBAAR

NOTULEN

1. Goedkeuring notulen en het zittingsverslag van 31 maart 2025.

Toelichting:

De notulen en het zittingsverslag werden samen met de dagorde aan de leden van de OCMW-raad bezorgd. Als er hierover geen opmerkingen zijn, kunnen deze goedgekeurd worden

Voorstel van beslissing:

De notulen en het zittingsverslag goed te keuren.

ALGEMENE FINANCIERING

Belastingen en retributies

2. Retributie m.b.t. debiteurenbeheer - verlenging.

Toelichting:

Het Vast Bureau stelt voor om de retributie m.b.t. het debiteurenbeheer met 1 jaar te verlengen. In het najaar wordt dit reglement best herbekeken voor de looptijd 2026-2031.

Voorstel van beslissing:

De retributie m.b.t. debiteurenbeheer goed te keuren.

ALGEMEEN BELEID

ICT

3. Kennisname veiligheids-en privacybeleid

Toelichting:

De DPO (Data Protection Officer) heeft in februari een toelichting gehouden omtrent het veiligheids-en privacybeleid voor de nieuwe mandatarissen.

Voorstel van beslissing:

Kennisname van de richtlijnen omtrent het veiligheids-en privacybeleid.

WELZIJN

4. Akteneming basisregistratieformulier budget-en schuldhulpverlening 2024

Toelichting:

Elk erkende instelling schuldbemiddeling dient jaarlijks een basisregistratieformulier in te dienen van het aantal dossiers budget- en schuldhulpverleningsdossiers en dient ter goedkeuring voorgelegd worden aan de OCMW-Raad.

Voorstel van beslissing:

Kennisname en goedkeuring van het basisregistratieformulier 2024 voor SAM, Steunpunt Mens en Samenleving.

5. Stopzetting Remi aanvullende steun en stopzetting gebruik licentie REMI-tool.

Toelichting:

In 2024 starten we met de Remi tool. De federale overheid (POD MI) startte in samenwerking met Thomas Moore hogeschool met het pilootproject REMI. De volgende budgetten werden vrijgemaakt om de REMI-tool licentie en de Aanvullende financiële steun te bekostigen.

De subsidieperiode liep van 1 mei 2023 tot en met 29 februari 2024 en van 1 maart 2024 tot 28 februari 2025.

JAAR	Licentieprij (incl BTW)	Bedrag aanvullende financiële steun	Totaal
2024	€ 1.581,84	€ 6.667,77	€ 8.249,61
2023	€ 1.379,40	€ 5.514,99	€ 6.894,39

Ondertussen is het pilootproject stopgezet samen met de betoelaging voor Remi-tool en de aanvullende financiële steun.

Ondertussen kregen we vanuit Thomas Moore het verzoek om verder te gaan met Remi. Zij leveren zoals de voorgaande jaren de REMI-tool aan en zij voorzien in verdere ondersteuning, opleiding van Remi en dergelijke. Zij wensen zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht worden welk bestuur wenst verder te gaan met Remi.

Aangezien de prijs gebaseerd is op aantal ingetekende besturen kunnen ze op basis van deze gegevens beter simuleren wat de besturen in de toekomst dienen te betalen voor de licentie. In bijlage kan u de prijszetting van Hogeschool Thomas Moore terugvinden.

De voornaamste reden is het wegvallen van de overheidsfinanciering: de licentiekosten en aanvullende steun worden niet langer betoelaagd, en het OCMW heeft geen eigen middelen om deze te dragen. Bovendien waren de middelen in het verleden al beperkt, waardoor niet alle rechthebbenden geholpen konden worden. De uiteindelijke kostprijs van de licentie is onzeker en waarschijnlijk sterk stijgend. Daarnaast verhoogt het gebruik van REMI de werkdruk aanzienlijk.

Praktische moeilijkheden maken een correcte invoer van kosten lastig, doordat bankafschriften vaak onvolledig zijn. De variatie in cliëntendossiers en de beperkte middelen leiden nog steeds tot een ongelijkheid tussen de inwoners en ondermijnen het objectieve karakter van de tool. Het was perfect mogelijk dat een inwoner met een maandelijks tekort van € 270,00 € 50,00 aanvullende financiële steun ontving. Terwijl een inwoner die slechts een tekort had van € 60,00 ook een aanvullende financiële steun. Daarnaast is de werking van REMI moeilijk uit te leggen aan cliënten, wat transparante communicatie bemoeilijkt.

Hoewel REMI referentiebudgetten hanteert, zijn de administratieve lasten en de beperkte impact van de financiële steun te groot. De maandelijks steun van € 50,00 biedt onvoldoende verbetering. Daarom kiest het OCMW voor een individuele beoordeling op basis van inkomsten en uitgaven, wat volgend de sociale dienst een eerlijkere en duidelijkere toekenning van steun mogelijk maakt.

De REMI-tool heeft potentieel, maar zonder voldoende middelen en vereenvoudiging van de werklust is verdere implementatie niet haalbaar. Een heroverweging is mogelijk als de financiële en praktische voorwaarden verbeteren.

Voorstel van beslissing:

Het volgende goed te keuren:

- Het Remi-project, het afsprakenkader en de aanvullende financiële steun Remi stop te zetten vanaf 1 maart 2025.
- Hogeschool Thomas Moore voor 1 mei 2025 op de hoogte te brengen van het stopzetten van de licentie.
- Indien er in de toekomst meer financiële middelen of betoelaging overheid beschikbaar zouden zijn en de administratieve werklast zou verminderen, kan de tool opnieuw overwogen worden.